

# CHARTRE DU VIVRE ENSEMBLE

## *NOUS NOUS ENGAGEONS A :*

- Accueillir tous avec courtoisie et bienveillance
- Prendre en compte les attentes et les besoins de chacun de manière individualisée
- Etre attentifs aux situations particulières
- Garantir à tous l'assurance d'être écoutés et rapidement aiguillés vers le bon interlocuteur
- Délivrer des informations fiables et des explications adaptées aux attentes
- Avoir le souci d'un dialogue constructif
- Appliquer nos obligations de neutralité, d'équité et de confidentialité
- Faire respecter le règlement intérieur pour le confort de tous
- Adapter le fonctionnement des services aux besoins
- Transmettre rapidement les informations aux personnes concernées
- Améliorer le cadre de vie et l'accès à nos installations pour tout public
- Agir avec rigueur et professionnalisme

## *NOUS VOUS DEMANDONS :*

- De montrer égard et amabilité vis-à-vis de tous les usagers
- De considérer les personnels et les limites de leur intervention
- D'appliquer le règlement intérieur
- D'être attentifs aux horaires d'ouverture, dates et heures de rendez-vous
- De respecter les locaux et équipements mis à disposition
- De vouvoyer les personnels de l'établissement

## *NOUS SOMMES A VOTRE ECOUTE :*

- sur place : 102 rue Sylvabelle, 13006 MARSEILLE du lundi au vendredi de 8h à 17h35
- par courrier à l'adresse suivante : Lycée Charles Péguy – 102 rue Sylvabelle, 13006 MARSEILLE
- par téléphone au : 04 91 15 76 40, tous les jours de 8h à 17h35
- sur notre site : [www.peguy.org](http://www.peguy.org)

Sans oublier notre page Facebook ! <https://www.facebook.com/LyceCharlesPeguy>

**L'accueil est l'affaire de tous : il constitue une priorité majeure pour tous**