

Rapport public Parcoursup session 2020

Lycée Charles Peguy - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (29421)

Les données de la procédure

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission	Rang du dernier admis
Lycée Charles Peguy - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (29421)	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	12	93	10	10
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	12	143	31	51
	Jury par défaut	Tous les candidats sauf les Bac technologiques et Bac professionnels	11	85	29	45

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

- . Relation client et négociation vente;
- . Relation client à distance et digitalisation;
- . Relation client et animation de réseaux;
- . Culture générale et expression orale et écrite;
- . Langues vivante étrangère 1
- . Culture économique, juridique et managériale;
- . 16 semaines de stage (sur les 2 ans)

Parcours de professionnalisation :

- . Association de professionnels aux Contrôles en cours de Formation,
- . Portefeuille de compétences professionnelles;
- . Projets personnalisés encadrés;
- . Mises en situation pour une spécialisation progressive.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Première analyse et pré-classement des candidatures par la Direction avant transmission aux sous-commissions d'examen des vœux de chaque filière.

Traitement sur éléments de la fiche avenir, notamment avis de l'établissement d'origine sur la capacité à réussir.

Examen des dossiers en sous-commissions composées d'enseignants de la filière.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les candidats doivent veiller à la précision et l'individualisation de leurs lettres de motivation. L'orthographe et la syntaxe sont primordiaux.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats et appréciations en français et langues vivantes Résultats et appréciations en maths, . Résultats et appréciations en Economie et Management,		Bulletins scolaires - Fiche avenir	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Intérêt porté au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale Maitrise correcte de la langue française à l'écrit et à l'oral Niveau B2 en anglais		Bulletins scolaires - Fiche avenir	Très important
Savoir-être	Savoir adapter son comportement aux codes professionnels - Disposer de qualités relationnelles - Etre capable de collaborer, travailler en équipe - Organisation et autonomie		Appréciations des bulletins scolaires - Fiche avenir	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Connaissance du contenu de la formation - Projet motivé et cohérent		Appréciation des bulletins scolaires - Lettre de motivation	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	L'engagement dans des activités citoyennes, associatives, sportives... Est un plus.		Lettre de motivation - Appréciations des bulletins scolaires	Complémentaire

Signature :

Stéphane THIEBAUT,
Proviseur de l'établissement Lycée Charles Peguy