

BTS BANQUE CONSEILLER DE CLIENTÈLE

BTS : DIPLÔME INTERMÉDIAIRE D'UN PARCOURS BACHELOR

Apprentissage possible dès la première année
RNCP38381

Êtes-vous êtes dynamique, rigoureux, organisé et réactif ?
Voulez-vous un métier mettant à profit votre sens de l'écoute et de la négociation ?
Ou bien recherchez-vous une activité demandant éthique et déontologie ?
Cette formation est faite pour vous !

MISSIONS

- Commercialiser, auprès de la clientèle des particuliers, l'offre de produits et de services d'un établissement du secteur bancaire et financier
- Construire une relation de confiance pour fidéliser les clients actuels
- Prospecter de nouveaux clients pour développer le marché
- Maîtriser les risques liés à l'activité

ATTENDUS

- Sens de l'écoute et du service
- Rigueur, dynamisme, autonomie dans le travail
- Présentation soignée, ponctualité et assiduité
- Capacité à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- Capacité à s'exprimer à l'oral et à l'écrit en langue française, niveau B2 en anglais (CECRL)
- Intérêt porté aux questions économiques, juridiques et managériales

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Compétences techniques et informatiques
- Connaissances juridiques, financières et fiscales
- Maîtrise des contraintes réglementaires et déontologiques
- Aptitudes commerciales et comportementales
- Maîtrise de l'anglais des affaires
- Polyvalence, sens de l'organisation et capacité d'adaptation
- Capacité à hiérarchiser les priorités

04 91 15 76 40 - charlespeguymarseille.com - s.thiebaut@peguy.org

Accès 5 min par métro ligne 1 (Sortie Estrangin)





PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION

- 14 semaines de stage pour le parcours initial
- Association de professionnels aux Contrôles en Cours de Formation
- Ateliers professionnels
- Livret de compétences
- Module de formation à la Certification Professionnelle reconnue par l'AMF

ENSEIGNEMENTS

- Accompagnement du parcours du client de services bancaires et financiers (4h)
- Conseil et expertise en solutions bancaires et financières (7h)
- Développement commerciale (4h)
- Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle (6h)
- Culture générale et expression (3h)
- Communication en langue vivante étrangère 2 (2h)
- Atelier de professionnalisation (4h)

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Débouchés dans le secteur bancaire et financier
- Evolution continue de l'environnement professionnel : digitalisation de la relation client (banques en ligne, plateforme téléphonique, consommateur multicanal, applications mobiles et numériques...)
- Évolution de l'offre de produits et de services, évolutions réglementaires et juridiques
- Avec l'expérience, opportunité d'évoluer vers d'autres clientèles ou vers des fonctions managériales

ENSEIGNEMENTS FALCULTATIFS :

- LV2 (2h)
- Certification professionnelle (2h)

RECRUTEMENT

VIA PARCOURSUP

- Baccalauréats professionnels, technologiques et généraux
- Candidats en réorientation selon le profil
- Code NSF 313
- Le coût de la formation en initial est de 1390€/an

Agrément
Bourses
Nationales



CFA CITÉ TECHNIQUE
* Centre de Formation d'Apprentis

FORMATION & MÉTIER
■ * » = Créeur d'avenir

TOEIC

bafa

Brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur de centres de vacances et de loisirs

POURSUITES D'ÉTUDES

À CHARLES PÉGUY

Bac + 3

Conseiller Clientèle en Assurance et en Banque

(Formation en alternance)

RNCP 40253 niveau VI code NSF 313 délivré par l'ESA



Bac + 5

Management des Risques et des Assurances de l'Entreprise

(En formation en alternance)

RNCP code 37349 certifié de niveau VII délivré par l'ESA



À L'EXTÉRIEUR

- Master Banque et Affaires Internationales
- Master professionnel Banque Finance Assurance