

# BTS BANQUE CONSEILLER DE CLIENTÈLE

**BTS : DIPLÔME INTERMÉDIAIRE D'UN PARCOURS BACHELOR**

**Apprentissage possible dès la première année  
RNCP38381**

**Êtes-vous dynamique, rigoureux, organisé et réactif ?  
Voulez-vous un métier mettant à profit votre sens de l'écoute et de la négociation ?  
Ou bien recherchez-vous une activité demandant éthique et déontologie ?  
Cette formation est faite pour vous !**

## MISSIONS

- Commercialiser, auprès de la clientèle des particuliers, l'offre de produits et de services d'un établissement du secteur bancaire et financier
- Construire une relation de confiance pour fidéliser les clients actuels
- Prospecter de nouveaux clients pour développer le marché
- Maîtriser les risques liés à l'activité

## ATTENDUS

- Sens de l'écoute et du service
- Rigueur, dynamisme, autonomie dans le travail
- Présentation soignée, ponctualité et assiduité
- Capacité à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- Capacité à s'exprimer à l'oral et à l'écrit en langue française, niveau B2 en anglais (CECRL)
- Intérêt porté aux questions économiques, juridiques et managériales

## COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Compétences techniques et informatiques
- Connaissances juridiques, financières et fiscales
- Maîtrise des contraintes réglementaires et déontologiques
- Aptitudes commerciales et comportementales
- Maîtrise de l'anglais des affaires
- Polyvalence, sens de l'organisation et capacité d'adaptation
- Capacité à hiérarchiser les priorités





## PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION

- 14 semaines de stage pour le parcours initial
- Association de professionnels aux Contrôles en Cours de Formation
- Ateliers professionnels
- Livret de compétences
- Module de formation à la Certification Professionnelle reconnue par l'AMF

## ENSEIGNEMENTS

- Accompagnement du parcours du client de services bancaires et financiers (4h)
- Conseil et expertise en solutions bancaires et financières (7h)
- Développement commerciale (4h)
- Veille organisationnelle, juridique, économique et sectorielle (6h)
- Culture générale et expression (3h)
- Communication en langue vivante étrangère 2 (2h)
- Atelier de professionnalisation (4h)

### ENSEIGNEMENTS FACULTATIFS :

- LV2 (2h)
- Certification professionnelle (2h)

## DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Débouchés dans le secteur bancaire et financier
- Evolution continue de l'environnement professionnel : digitalisation de la relation client (banques en ligne, plateforme téléphonique, consommateur multicanal, applications mobiles et numériques...)
- Évolution de l'offre de produits et de services, évolutions réglementaires et juridiques
- Avec l'expérience, opportunité d'évoluer vers d'autres clientèles ou vers des fonctions managériales

## RECRUTEMENT

### VIA PARCOURSUP

- Baccalauréats professionnels, technologiques et généraux
- Candidats en réorientation selon le profil
- Code NSF 313
- Le coût de la formation en initial est de 1390€/an

Agrément  
Bourses  
Nationales



CFA CITÉ TECHNIQUE

\* Centre de Formation d'Apprentis

FORMATION & MÉTIER

Créateur d'avenir



## POURSUITES D'ÉTUDES À CHARLES PÉGUY

Bac + 3

Conseiller Clientèle en Assurance et en Banque

(Formation en alternance)

RNCP 40253 niveau VI code NSF 313 délivré par l'ESA

Bac + 5

Management des Risques et  
des Assurances de l'Entreprise

(En formation en alternance)

RNCP code 37349 certifié de niveau VII délivré par l'ESA

### À L'EXTÉRIEUR

- Master Banque et Affaires Internationales
- Master professionnel Banque Finance Assurance



Tourisme, Management, Finance

CHARLES PÉGUY MARSEILLE

102 Rue Sylvabelle - 13006 Marseille

04 91 15 76 40 - charlespeguymarseille.com - s.thiebaut@peguy.org

Accès 5 min par métro ligne 1 (Sortie Estrangin)

LycéeCharlesPeguy



charlespeguymarseille



Lycée\_Peguy\_13

