



BTS TOURISME

FORMATION EN 2 ANS

BTS : DIPLÔME INTERMÉDIAIRE D'UN PARCOURS BACHELOR

apprentissage possible dès la première année

RNCP 37890

Si vous êtes dynamique, curieux, sérieux et organisé, Si vous avez le sens du service, de la communication, un esprit commercial et que vous aimez les langues étrangères, Cette formation est faite pour vous !

MISSIONS

- Créer et promouvoir des produits touristiques
- Informer et conseiller les clients français et étrangers
- Finaliser la vente de prestations touristiques et assurer le suivi commercial
- Accueillir et accompagner des touristes français et étrangers
- Collecter, traiter et partager l'information touristique

RECRUTEMENT

VIA PARCOURSUP

Baccalauréats généraux, technologiques et professionnels

- Avoir entre 16 et 29 ans
- La coût de la formation en initial est 1390€/an

Inscription possible de janvier à septembre

Spécialisation "Métiers de la Croisière" : une exclusivité à Charles Péguy en partenariat avec l'Institut by Marseille Fos !

ATTENDUS

- Sens du service, sens des responsabilités et du travail en équipe
- Créativité, curiosité, dynamisme, autonomie dans le travail
- Présentation soignée, ponctualité et assiduité
- Capacité à évoluer dans un environnement numérique et digitalisé à s'exprimer à l'oral et à l'écrit en langue française et étrangère
- LV 2 obligatoire
- Niveau B2 en anglais (CECRL) en langues étrangères
- Bonne culture générale

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Compétences culturelles et interculturelles
- Connaissance du cadre réglementaire, éthique et déontologique
- Compétences d'analyses marketing
- Compétences de gestion clients, accueil et vente
- Maîtrise de deux langues vivantes
- Maîtrise des outils informatiques et supports liés aux technologies de l'information et de la communication
- Polyvalence, sens de l'organisation, adaptabilité et aptitudes relationnelles

CHARLES PÉGUY MARSEILLE

102 Rue Sylvabelle - 13006 Marseille

04 91 15 76 40 - c.schintu@peguy.org

Accès 5 min par métro ligne 1 (Sortie Estrangin)





PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION

- **14 semaines de stage** réparties en 3 périodes
- **Mobilité à l'étranger** possible en 1ère comme en 2ème année : bourses PRAME et ERASMUS+
- un **large réseau de professionnels** partenaires privés et institutionnels
- **1 semaine d'intégration** à la rentrée pour favoriser les échanges entre 1ères et 2èmes années : activités ludiques et découverte du secteur du tourisme
- **des missions professionnelles** régulières sur le terrain : Journées Européennes du patrimoine, salons et séminaires, évènementiels, accueil aéroport, visites guidées, accompagnement de groupes ...
- **ateliers de professionnalisation** hebdomadaires avec mises en situation et intervention de professionnels du secteur
- **sorties régulières** dans le département organisées et guidées par les étudiants
- **voyage d'études** en Europe en 2ème année

Agrément Bourses Nationales

ENSEIGNEMENTS

4 blocs professionnels

- GRCT : gestion de la relation clientèle touristique avec pratique du système de réservation Amadeus (5 à 6h)
- EPT : l'élaboration de la prestation touristique mercatique, conception d'un produit touristique, droit du tourisme, gestion d'entreprise et des ressources humaines (7h)
- GIT : Gestion de l'information touristique (3h)
- Atelier de professionnalisation (3h)

3 blocs généraux

- Culture générale et expression (2h)
- Communication en langue vivante étrangère : LVA anglais et LVB Espagnol, Italien (3h) autres langues possibles à l'examen
- Tourisme et Territoire (4 à 5h)

3 oraux facultatifs

- Communication en langue vivante étrangère autre que la LVA et LVB
- Parcours de professionnalisation à l'étranger
- Projet de spécialisation

ACCESSIBILITE

Accès transport en commun :

Métro 1 (station préfecture) Tram 3 / Bus 57, 55, 60

Aménagement pédagogique pour les candidats en situation de handicap.

Accessibilité PMR. Référent handicap : n.izard@peguy.org

FORMATION & MÉTIER

Créateur d'avenir

CFA CITÉ TECHNIQUE
Centre de Formation d'Apprentis

L'institut
by Marseille Fin

DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- Dans les entreprises de tourisme (agences de voyages, tours operators, centrales de réservation...), les organismes de tourisme territoriaux (offices de tourisme, centres régionaux et départementaux du tourisme...), les entreprises de transport (autocaristes, compagnies aériennes, transporteurs maritimes, croisiéristes...), les structures d'hébergement, parcs de loisirs et les agences évènementielles
- Avec l'expérience, perspectives d'emploi : responsable d'équipe, responsable d'agence, chef de produit, animateur et gestionnaire du tourisme et du territoire, yield manager...
- Des métiers en pleine évolution dans le e-tourisme, le web marketing, le développement durable, le luxe, l'évènementiel

POURSUITES D'ÉTUDES À CHARLES PÉGY

Bac+3

Titre RNCP Responsable du Développement

parcours Digital ou Evènementiel

(En formation initiale et en alternance) RNCP 39205 niveau VI, code NSF 310-312

Bac+5

Titre RNCP Manager d'Affaires parcours digital ou évènementiel

(En formation en alternance) Titre RNCP 40257 Code NSF 310 312 1 313, niveau VII, Organisme certificateur : ISD Flaubert/Manitude

En partenariat avec Perrimond

ETS TOEIC
académie Aix-Marseille
webmail.ac-aix-marseille.fr

FRANCE compétences
CERTIFICATION
enregistrée au RNCP

CFA CITÉ TECHNIQUE
Centre de Formation d'Apprentis

L'institut
by Marseille Fin

Erasmus+

MANITUDE

ISD FLAUBERT

Lycée des métiers

Tourisme, Management, Finance

CHARLES PÉGY MARSEILLE
102 Rue Sylvabelle - 13006 Marseille
04 91 15 76 40 - -c.schintu@peguy.org
Accès 5 min par métro ligne 1 (Sortie Estrangin)

LycéeCharlesPeguy
charlespeguyarseille
Lycée_Peguy_13

